

Altres anuncis

Avís

Avís del 16-3-2020 de mesures excepcionals per fer front a la infecció pel nou coronavirus (SARS-CoV-2) i recomanacions addicionals per als centres mèdics especialistes.

Vist el Decret de l'11-3-2020 d'establiment de mesures excepcionals per la situació d'emergència sanitària causada pel nou coronavirus SARS-CoV-2

Vist el Decret del 13-3-2020 de modificació del Decret de l'11-3-2020 d'establiment de mesures excepcionals per la situació d'emergència sanitària causada pel nou coronavirus SARS-CoV-2

Vist el Decret del 14-3-2020 pel qual s'adopten mesures excepcionals addicionals per a la situació d'emergència sanitària causada pel coronavirus SARS-CoV-2

En virtut dels decrets dels dies 11, 13 i 14 de març, pels quals el Govern ha establert mesures excepcionals, atesa la situació d'emergència sanitària causada pel coronavirus SARS-CoV-2;

El Ministre de Salut informa sobre les mesures excepcionals per fer front a la infecció pel nou coronavirus (SARS-CoV-2) i recomanacions addicionals per als centres mèdics especialistes;

1. Recomanacions bàsiques de protecció per reduir l'exposició al nou coronavirus i altres malalties infeccioses i la seva transmissió

- Renteu-vos les mans amb aigua i sabó diverses vegades al dia.
- En tossir o esternudar, tapeu-vos la boca preferiblement amb un mocador d'un sol ús o amb el colze, si no en teniu. Després renteu-vos les mans.
- Llenceu el mocador d'un sol ús a la paperera després d'utilitzar-lo.
- Eviteu el contacte estret, si és possible, o manteniu una distància més gran d'un metre amb les altres persones.

2. Recomanacions per als consultoris mèdics

De manera general, és molt important que el personal dels consultoris mèdics segueixi el que està establert en l'apartat 1 de les recomanacions bàsiques de protecció per reduir l'exposició a malalties infeccioses i la seva transmissió.

A més, cal seguir les recomanacions que es detallen a continuació:

3. Mesures preventives bàsiques

- Aparteu de tota activitat al centre els treballadors que presentin simptomatologia respiratòria (tos o dificultat respiratòria) o febre.
- Col·loqueu en un lloc visible cartells informatius sobre com cal rentar-se les mans i les recomanacions bàsiques previstes en el punt 1 (disponibles a www.salut.ad).
- Netegeu i desinfecteu freqüentment les zones d'atenció, particularment quan s'atengui persones amb símptomes respiratoris. Netegeu el taulell, les cadires i els reposabraços entre pacient i pacient.
- Informeu el pacient que en entrar a la recepció de la consulta i abans de tractar amb el personal administratiu s'ha de rentar les mans.
- Assegureu-vos que a tots els lavabos hi ha sabó, mocadors o tovalloles de paper.
- Sempre que sigui possible, l'atenció dels pacients s'ha de dur a terme respectant la distància de seguretat mínima d'un metre.

- Netegeu la targeta de la CASS, la targeta de crèdit i el TPV després de cada ús.
- Eviteu el pagament en metàl·lic en la mesura del possible.
- Deixeu l'entrada de la consulta oberta per evitar el contacte amb el pom de la porta. Eviteu que el pacient manipuli els poms acompanyant-lo a la porta, per exemple.
- Retireu qualsevol material innecessari accessible al pacient, com revistes, joguines i altres objectes que puguin facilitar la transmissió dels gèrmens i dificultar la neteja de les superfícies de contacte.
- Ventileu les consultes i la sala d'espera tot sovint.
- Tingueu previst un espai reservat per a les persones altament sospitoses d'estar infectades on es puguin esperar mentre es truca al 116 o al seu metge referent. Posteriorment, la zona on s'ha traslladat la persona sospitosa s'ha de netejar amb detergent habitual i desinfectar amb una solució d'hipoclorit sòdic al 0,1%, etanol al 62-71% o peròxid d'hidrogen al 0,5%, que han demostrat la inactivació de coronavirus en aplicar-los durant un minut.
- Limiteu l'ús de mascaretes als pacients amb simptomatologia respiratòria o compatible amb la COVID-19, al personal que atengui aquestes persones i als actes sanitaris i intervencions en què la bona pràctica clínica així ho indica.

4. Material de protecció individual

- El personal mèdic i l'administratiu, quan escaigui, han de fer servir mascareta i guants de manera continuada, en funció de la disponibilitat.
- En la mesura del possible, cal fer servir bates fungibles de màniga llarga, ulleres de protecció o pantalla de plàstic.

5. Mesures organitzatives

a) Activitat assistencial

- El COMA establirà torns dins de la mateixa especialitat per tal de minvar i reduir al màxim l'accés a l'Hospital i disminuir així l'exposició del professional sanitari.
- Les urgències d'especialistes que no requereixin un àmbit hospitalari es dirigiran des dels centres d'atenció primària, el mateix Servei d'Urgències o altres especialistes a la consulta de l'especialista en qüestió per tal d'alleugerir la càrrega assistencial del Servei d'Urgències.
- Les urgències d'especialista fora d'horari laboral que no requereixin assistència immediata seran derivades al metge de guàrdia de l'endemà com a visita urgent.
- Cal reduir l'activitat assistencial al mínim indispensable i prioritzar l'atenció en els casos següents:
 - Consultes urgents: s'entén per urgència l'episodi potencialment de risc en un límit de temps curt
 - Malalties greus
 - Controls postoperatoris
 - Pacients oncològics
- Per tal d'evitar la transmissió d'aquesta infecció respiratòria o d'altres, així com la saturació de les consultes mèdiques i el medi hospitalari, cal fomentar, sempre que sigui possible, els canals d'atenció no presencials.
- Les tasques administratives, peticions o receptes s'han de dur a terme sense la presència del pacient, i sempre que sigui possible s'ha de prioritzar l'enviament d'aquests documents per canals telemàtics per evitar els desplaçaments dels pacients.
- Cal informar els pacients que no es farà cap còpia de recepta o petició, d'informes mèdics o d'informes per a companyies asseguradores, excepte en els casos excepcionals o urgents.
- En els casos de les persones d'edat avançada, amb patologies cròniques o multimorbiditat, cal avaluar cas per cas l'equilibri entre els beneficis de dur a terme l'acte sanitari i el risc de propagació del virus. Quan l'atenció no es pugui posposar caldrà adaptar tots els protocols per limitar el contacte interpersonal i reforçar les mesures d'higiene ja adoptades.

b) Gestió de les agendes

- Cal gestionar les agendes de manera que les visites siguin espaiades i s'evitin les aglomeracions a la sala d'espera.



- En cas de consulta compartida amb un o altres metges, es programarà la consulta amb un sol metge per tal de limitar agrupacions i contagis i afavorir l'horari d'atenció a les urgències.
- El personal administratiu ha de fer una trucada de cribatge als pacients per saber si es tracta d'un pacient amb síndrome respiratòria aguda o si es tracta d'un altre motiu de consulta aguda, amb l'objectiu d'organitzar l'agenda i de recordar les restriccions en l'acompanyament indicades en el punt següent.

c) Acompanyament

- Cal evitar que els pacients vagin acompanyats a la consulta. En cas necessari, l'acompanyament s'ha de restringir a una sola persona, que no entrarà a la consulta, a excepció dels menors.
- Es recomana reduir l'entrada de nens a les consultes.

d) Organització de la consulta

- Es recomana, en la mesura del possible, l'ús individual de l'ascensor i utilitzar preferentment les escales.
- Organitzeu la sala d'espera amb una distància mínima d'un metre entre seients, i si és possible de dos metres.
- Marqueu les zones d'espera amb cinta adhesiva a dos metres de distància.

Organitzeu la circulació de pacients per garantir la distància de seguretat.

Aquest avís entra en vigor el mateix dia de la seva publicació al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*.

Cosa que es fa pública per a coneixement general

Andorra la Vella, 16 de març del 2020

Joan Martínez Benazet
Ministre de Salut