

# CONVENI ENTRE LA CAIXA ANDORRANA DE SEGURETAT SOCIAL I ELS AUDIOPROTESISTES D'ANDORRA

A la Vila d'Andorra la Vella, «dataconvenció» 28 de gener del 2010

ENTRE

**Joaquima Sol i Ordís**, directora general, de la CAIXA ANDORRANA DE SEGURETAT SOCIAL (en endavant la CASS) actuant en nom i representació de dita entitat.-

«**Nom**» «**Primer\_cognom**» «**Segon\_cognom**», audioprotesista inscrit al Registre de Professions Sanitàries del Ministeri de Salut, Benestar i Treball amb el número «RPS», legalment autoritzat a exercir al Principat, en endavant l'audioprotesista, d'altra part.-

S'HA ESTABLERT EL PRESENT CONVENI DE PRESTACIÓ DE SERVEIS PROFESSIONALS, AMB SUBJECCIÓ DE LES PARTS ALS SEGÜENTS:

**P A C T E S :**

## **1.- Objecte**

El present conveni, regulador de les relacions entre la CASS i l'audioprotesista signant, estableix els drets i obligacions d'ambdues parts pel que fa a l'assistència prestada per l'audioprotesista, als beneficiaris del règim andorrà de seguretat social i també als beneficiaris dels règims francès, portuguès i espanyol de seguretat social amb els que la CASS té signada convenció (en endavant els assegurats).

S'exclouen del camp d'aplicació d'aquest Conveni els audioprotesistes exercint en un establiment hospitalari o socio-sanitari.

## **2.- Unicitat**

1.- La CASS garanteix que dins del territori andorrà no atorgarà cap acord amb altres audioprotesistes, sigui a títol individual o col·lectiu, que contingui condicions diferents a les del present conveni.

### **3.- Garantia de qualitat i continuïtat assistencial**

Amb la finalitat de prestar un servei de la màxima eficàcia i eficiència, i mantenint uns paràmetres elevats de qualitat i continuïtat assistencial envers els seus pacients :

1.- L'audioprotesista es compromet a aplicar les seves arts i el seu saber amb la deguda prudència i consciència professional, tenint en compte els avenços de la professió i vetllant en totes les seves actuacions i prescripcions per la qualitat, la seguretat i l'eficàcia, procurant mantenir una adequada relació cost-efectivitat.

### **4.- Objectius orientadors i avaluació de la despesa**

1.-Les parts signatàries assumeixen l'objectiu d'optimització i avaluació qualitativa i quantitativa de la despesa sanitària derivada de la seva activitat. La informació que es generi podrà servir per a conèixer la situació actual i poder introduir-hi millores.

2. Ambdues parts es comprometen a facilitar-se mútuament tota la informació en els termes que preveu aquest conveni.

3.- L'audioprotesista es compromet a complimentar els documents pertinents amb els models fixats per la CASS.

4.- L'audioprotesista es compromet a no fer publicitat i/o induir, a través de mecanismes de recapta publicitària, al consum d' actes.

5.- La CASS informará a l'audioprotesista signant de tots aquells actes o proves complementaries que necessitin entesa prèvia o un complement d'informació.

### **5.- Lliure elecció de l'audioprotesista**

1.- De conformitat amb el règim andorrà de seguretat social, l'assegurat té el dret de lliure elecció de l'audioprotesista d'entre tots els audioprotesistes legalment autoritzats per exercir al Principat.

2.- La CASS facilitarà als assegurats informació actualitzada respecte als audioprotesistes convencionats i, especialment, respecte a les tarifes convingudes i a les condicions de reembossament. En el mateix sentit, l'audioprotesista també n'informará als seus pacients.

## **6.- Verificació de la condició d'assegurat**

L'audioprotesista ha de demanar obligatòriament a l'assegurat que li acrediti la seva condició mitjançant l'exhibició de la targeta sanitària de la CASS o dels formularis de conveni quan es tracti de beneficiaris dels règims de seguretat social espanyol, francès o portuguès.

## **7.- Aplicació i reembossament dels actes**

1.- L'audioprotesista es compromet a aplicar a tots els assegurats referits al pacte primer les tarifes aprovades pel Govern

2.- La CASS reembossa els honoraris corresponents als serveis prestats per l'audioprotesista en funció de les tarifes de responsabilitat convingudes, segons dit a l'apartat precedent, i de conformitat amb la normativa vigent.

3.- La CASS només reembossa els actes :

a/- Que hagin estat realment pagats a l'audioprotesista per l'assegurat.

b/- Que hagin estat dispensats de conformitat amb la reglamentació vigent en matèria de seguretat social, i els compromisos que deriven d'aquest conveni.

c/- Que hagin estat receptats/prescrits per un metge especialista en Otorrinolaringologia.

**8- Anotació dels actes** en el full de prestacions (a omplir pel auxiliar mèdic)

1.- Els actes mèdics dispensats són anotats als "fulls de prestacions", en suport paper o digital, d'acord amb la codificació vigent.

2.- A cada "full de prestacions", l'audioprotesista ha d'omplir obligatòriament els següents camps :

1. El nom i cognoms de l'assegurat
2. El número de identificació professional que l'audioprotesista té assignat per la CASS.
3. La data de la prestació.
4. Descripció i codificació dels actes efectuats a l'assegurat: El número d'identificació, el coeficient i la lletra clau que correspongui a l'acte dispensat, segons la Nomenclatura, i l'import.
5. El preu final percebut per l'audioprotesista.
6. Signatura de l'audioprotesista.

7. El nom del metge ordenant, la data de l'acord, el nombre de

sessions acordades i el número de RE (entesa Prèvia de la CASS).

3- Les mateixes anotacions són d'aplicació en els supòsits que, de conformitat amb les previsions d'aquest conveni, els hi sigui d'aplicació el règim de tercer pagador.

4.- L'audioprotesista es compromet a utilitzar, pels actes servits als assegurats de la CASS, els fulls de prestacions que se'ls hi hauran proporcionat a aquest efecte.

5.- En cap cas, el full de prestacions ha d'ésser guardat per l'audioprotesista, sota reserva de les disposicions reglamentàries o contractuals particulars a aplicables a certes categories d'assegurats.

6.- Inclús quan es tracti d'actes en sèrie, d'un determinat nombre de sessions, l'audioprotesista indicarà, cada dia, la prestació servida.

7.- Si es tracta d'actes en sèrie, l'audioprotesista pot donar el rebut definitiu dels actes dispensats, una vegada aquests acabats, sota reserva de les disposicions de l'apartat 2.

8.- L'audioprotesista està obligat d'inscriure sobre el full de prestacions, l'import dels honoraris percebuts i en dona el corresponent rebut amb una signatura en la columna del full de prestacions reservada a aquest efecte.

9.- Solament pot establir el dit rebut pels actes que hagi realment prestat l'audioprotesista personalment i per les quals hagi percebut els corresponents honoraris.

10.- Quan un assegurat canvia d'audioprotesista, cal entregar-li la documentació relativa al RE (Entesa Prèvia de la CASS), el balanç acústic i la recepta del metge (fotocopia).

## **9.- Control mèdic**

1.- L'àrea de control sanitari de la CASS té la facultat de sotmetre als seus assegurats als controls mèdics que estimi pertinents, d'acord amb el que disposa l'article 79 de la Llei 17/2008. L'audioprotesista ha de donar tota la informació sol·licitada pels metges de l'àrea de control sanitari.

2.- El metge de l'àrea de control sanitari de la CASS, informa de la seva funció a la persona examinada i si ho considera oportú, en interès de la millora de la salut de l'assegurat o del bon seguiment del seu procés de curació, pot intercanviar informació i contrastar opinions amb l'audioprotesista tractant o el metge ordenant.

## **10.- Entesa prèvia**

1.-Tot tipus de tractament en sèrie així com la seva renovació és sotmès a entesa prèvia. Per a la sèrie de tractament, amb un màxim de 10 sessions, cal que el control mèdic disposi d'un balanç funcional de la situació de la oïda.

2.-Per les renovacions, a partir de la desena sessió, caldrà que l'àrea de control sanitari de la CASS disposi o bé d'un balanç acústic, o bé un balanç de la patologia de la oïda.

3.- Tot tipus de tractament en sèrie així com la seva prorroga està condicionat a un procediment **d'entesa prèvia**.

El procediment **d'entesa prèvia** segueix els passos següents :

Prèviament a la realització de l'acte, l'àrea de control sanitari de la CASS examinarà la demanda d'entesa prèvia, aquesta s'haurà d'acompanyar d'una prescripció emesa per un metge indicant les patologies que justifiquen el tractament.

L'entesa prèvia haurà de ser examinada per la CASS abans que la audioprotesista pugui efectuar qualsevol cobrament.

L'àrea de control sanitari de la CASS podrà efectuar els reconeixements mèdics que consideri oportuns sobre el beneficiari objecte de la demanda d'entesa prèvia.

En cas d'urgència justificada la audioprotesista podrà realitzar l'acte abans de la demanda d'entesa prèvia. En efectuar aquesta, inscriurà la menció "acte efectuat en caràcter d'urgència".

## **11.- Procediment d'anotació i de tramesa electrònica dels actes entre el prestador i la CASS**

La CASS ha creat un procediment d'anotació i de tramesa electrònica de les dades corresponents als actes practicats pel prestador a un afiliat de la CASS, entre els signataris del present conveni i la CASS.

Aquest procediment estarà subjecte a les disposicions i als mecanismes previstos per aquest conveni i el contracte regulador que figura en l'annex I al qual el prestador podrà adherir-se voluntàriament.

## **12.- Confidencialitat**

La CASS garanteix a l'audioprotesista que tota la informació obtinguda en aplicació dels pactes d'aquest conveni és estrictament confidencial i amb

subjecció a la normativa referent a la protecció de dades personals. A tal efecte i en particular :

a).- La informació relativa als actes de l'audioprotesista només pot ser comunicada al propi audioprotesista.

b).- La informació dels actes consumits per un assegurat només pot ser comunicada al propi assegurat, a l'audioprotesista tractant i en casos en que existeixin denúncies al Ministeri competent en matèria de salut.

### **13.- Incompliment d'obligacions**

En el cas que la CASS constati un incompliment d'un audioprotesista :

a).- A les obligacions adquirides en virtut del present Conveni.

b).- A les disposicions en matèria de Seguretat Social i/o la normativa vigent en matèria sanitària.

c).- A les sol·licituds d'informació que li cursi l'àrea de control sanitari de la CASS.

d/ En les actuacions en el procediment d'anotació i de transmissió electrònica segons el corresponent contracte regulador (annex 1), en els casos d'adhesió voluntària de l'audioprotesista a l'esmentat procediment.

Ho posarà en coneixement de l'audioprotesista del que es tracti, per mitjà d'un escrit adreçat en forma fefaent, i el convocarà perquè en el termini màxim de 10 dies hàbils, amb una pròrroga de 5 dies a petició de l'interessat, presenti les seves al·legacions davant de la CASS.

Si els fets imputats es constaten i no hi ha conciliació entre les parts, la CASS, pot acordar la rescissió del conveni i la no convenció d'acord amb la legislació vigent.

Tot això sense perjudici que la CASS pugui emprendre contra el prestador les accions que l'assisteixin davant la jurisdicció competent per a reclamar allò que estimi de dret.

Recau sobre el prestador, l'obligació d'informar els seus pacients de la rescissió i no convenció. La rescissió pren efecte a l'expiració del termini de preavís de 2 mesos a partir de la notificació de la decisió de la CASS.

La CASS es reserva el dret de publicar la rescissió del conveni amb el prestador als mitjans de comunicació.

Els fets seran oportunament notificats al Ministeri competent.

Contra la decisió de la CASS, l'audioprotesista afectat podrà interposar recurs davant de la Comissió Contenciosa de la CASS, en el termini de 13 dies a comptar de la notificació. La resolució de la Comissió Contenciosa és susceptible d'impugnació en via jurisdiccional, d'acord amb les normes generals en la matèria.

En el supòsit que la CASS incompleixi les disposicions del present conveni, l'audioprotesista afectat haurà de demanar el seu compliment mitjançant escrit presentat davant la Comissió de Seguiment de la CASS, prèviament a procedir, segons la legislació vigent.

#### **14.- Durada**

El present conveni s'estableix per a una durada d'un any, de l'1 de febrer del 2010 al 31 de gener del 2011. No obstant, quedarà tàcitament prorrogat per períodes d'un any si cap de les dues parts no manifesta a l'altra la seva voluntat contrària amb dos mesos d'antelació, com a mínim, a la data d'acabament o de qualsevulla de les seves pròrrogues.

#### **15.- Resolució anticipada**

Aquest conveni podrà ser resolt anticipadament per qualsevulla de les parts, mitjançant carta certificada amb avís de recepció, si es dona algun dels supòsits següents :

a/.- Que l'audioprotesista hagi estat condemnat, per sentència ferma, per un acte constitutiu d'il·lícit penal en l'exercici de la seva professió, i aquesta comporti una limitació en el seu exercici professional al Principat d'Andorra.

b/.- Que l'audioprotesista perdi, per qualsevulla que sigui la causa una de les següents condicions :

1/.- La autorització d'exercici professional al Principat.

2/.- Que el centre d'exercici de l'audioprotesista no estigui degudament autoritzat pel Govern.

c/.- Que l'audioprotesista cessi la seva activitat durant un termini superior a sis mesos consecutius dins d'un mateix any natural, sempre i quan no sigui per causa de malaltia i/o accident.

d/.- Quan l'audioprotesista incompleixi les obligacions adquirides en mèrits del present Conveni inclosos els seus annexes.

e/.- Quan la CASS incompleix les obligacions adquirides en mèrits del present Conveni. Sense perjudici que l'audioprotesista pugui emprendre contra la CASS les accions que l'assisteixin davant la jurisdicció competent per a reclamar allò que estimi de dret.

f/ - En cas de modificació legislativa o reglamentària posant en causa els principis fonamentals que dirigeixen l'exercici de la professió amb les seves relacions amb el règim andorrà de seguretat social.

Llegit i aprovat en tot el seu contingut, així ho pacten, convenen i signen ambdues parts, per duplicat, i a un sol efecte, en el lloc i data ressenyats a l'encapçalament.

|  |   |
|--|---|
| <b>Caixa Andorrana de Seguretat Social</b> | <b>L'Audioprotesista</b>                |
|  |   |
| <b>Joaquima Sol i Ordis</b>                | «Nom» «Primer_cognom»<br>«Segon_cognom» |



## ANNEX-1

### **CONTRACTE REGULADOR DEL PROCEDIMENT D'ANOTACIÓ I TRANSMISSIÓ ELECTRÒNICA DE LES DADES RELATIVES ALS ACTES MÈDICS PRACTICATS A UN AFILIAT, ENTRE ELS PRESTADORS I LA CASS**

**A Andorra la Vella, 28 de gener del 2010«dataconvenció»**

#### **REUNITS**

D'una part, la senyora Joaquina Sol i Ordis, en qualitat de Directora General en nom i representació de la **CAIXA ANDORRANA DE SEGURETAT SOCIAL** (en endavant **CASS**), amb domicili al carrer Joan Maragall número 3 d'Andorra la Vella.

I de l'altra part, la doctora «Nom» «Primer\_cognom» «Segon\_cognom» prestadora convencionada a la CASS amb el número «nº\_Prestador» i amb domicili professional a «Carrer\_consultori», «Complement\_consultori» «Parroquia\_consultori»

#### **EXPOSEN**

**I.-** Que la CASS és la entitat parapública que té la missió essencial d'assegurar la gestió administrativa, tècnica i financera del sistema andorrà de Seguretat Social.

**II.-** Que la CASS ha creat un procediment d'anotació i tramesa electrònica a la CASS dels actes mèdics practicats als afiliats pels prestadors convenционats.

**III.-** Que el prestador es troba interessat en participar en dit procediment.

**IV.-** Que el present contracte s'executarà d'acord amb les següents,

#### **CLÀUSULES**

##### **PRIMERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE.**

El present contracte regula el procediment d'anotació i tramesa electrònica a la CASS de les dades corresponents a un acte mèdic practicat a un afiliat de la

CASS, per part d'un prestador convençionat.

## **SEGONA.- EQUIP DE TREBALL.**

L'equip de treball que la CASS subministra al prestador es compon d'un lector de targetes, una impressora de tiquets i el software necessari per gestionar l'anotació i tramesa electrònica dels actes mèdics dels afiliats a la CASS.

El material subministrat és propietat de la CASS i resta en depòsit del prestador. En cas de desconvenció del prestador de la CASS o finalització del present contracte, el prestador retornarà l'equip subministrat a la CASS.

## **TERCERA.- PROCEDIMENT.**

Ambdues parts estant d'acord amb el següent procediment de recepció i tramesa electrònica de les dades relacionades amb els actes mèdics practicats als afiliats.

### **a) Identificació del perceptor de la prestació mèdica.**

La CASS ha procedit a distribuir una targeta sanitària als seus afiliats quina banda magnètica conté les seves dades administratives i la fotografia. La targeta sanitària no conté dades mèdiques de l'afiliat.

La prestació de l'acte mèdic s'iniciarà amb la comprovació per part del prestador que la identitat de la persona peticionaria de l'acte mèdic correspon amb la identitat que figura en la targeta sanitària.

Pel cas que la identitat de la persona sol·licitant de l'acte mèdic coincideixi amb la identitat que figura a la targeta sanitària es procedirà com segueix:

### **b) Anotació de l'acte mèdic, creació del full electrònic i del seu rebut justificant.**

Un cop efectuat l'acte mèdic, el prestador/a introduirà en el seu ordinador, mitjançant el programari lliurat per la CASS, les dades relacionades amb l'acte mèdic practicat a l'afiliat consistents en: *identitat de l'afiliat, acte mèdic practicat, data de l'acte mèdic i l'import de l'acte mèdic* quedant assignat a dites dades un número de full electrònic.

Les dades relacionades amb l'acte mèdic practicat a l'afiliat quedaran enregistrades i emmagatzemades dins l'ordinador del prestador.

Al mateix temps el prestador/a emetrà un rebut per duplicat que contindrà les dades corresponents a *la identitat de l'afiliat, número del full electrònic i l'acte mèdic practicat a l'afiliat*. Aquest rebut serà signat per l'afiliat, qui rebrà una de les còpies del rebut romanent l'altra còpia del rebut en disposició del prestador.

El prestador haurà de guardar un mínim de 30 dies el rebut expedit, donat que la CASS pot passar a recollir-ho abans que quedi exhaurit dit termini.

### **c) Transmissió de dades del Prestador a la CASS.**

Normalment, al final del dia el Prestador trametrà electrònicament a la CASS el fitxer contenint tots els actes mèdics efectuats als afiliats de la CASS en aquell període.

El prestador trametrà les dades mitjançant el certificat digital lliurat pel Col·legi de Audioprotesistas d'Andorra quan aquest estigui disponible.

## **QUARTA.- NOTIFICACIONS.**

Qualsevol comunicació en relació al present contracte es realitzarà per escrit i es lliurarà personalment o mitjançant correu certificat amb justificació de recepció, entre les dues entitats, a les direccions establertes en l'encapçalament del present contracte.

## **CINQUENA.- CONFIDENCIALITAT I DADES PERSONALS.**

El prestador es compromet a guardar la màxima confidencialitat i no cedir a tercers la informació que tingui accés en compliment d'aquest contracte.

El prestador s'abstindrà d'efectuar tractament algun, ja sigui de reproducció, ús, conservació i difusió de les dades personals dels afiliats de la CASS directament o mitjançant els documents físics o suports magnètics utilitzats, per finalitats diferents del compliment d'aquest contracte.

Finalitzada la relació contractual, el prestador, es compromet a lliurar a la CASS tots els arxius objecte de tractament, qualsevol que sigui la seva naturalesa i a destruir qualsevol còpia dels arxius i dades personals recollides i/o utilitzades pel compliment del present contracte.

Tanmateix el prestador es compromet a complir la normativa vigent relacionada amb el règim de protecció de dades personals i en concret les obligacions establertes per la *Llei 15/2003 de Protecció de Dades Personals* i la seva normativa derivada.

## **SISENA.- PROPIETAT INTEL·LECTUAL.**

La propietat intel·lectual, industrial i els drets d'autor del programari subministrat per la CASS restarà a tots els efectes, inclosos els econòmics, propietat de la CASS.

## **SETENA.- RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE.**

En el supòsit que la CASS constates un incompliment de les obligacions del present contracte per part del prestador, la CASS podrà resoldre aquest contracte una vegada escoltada la Comissió de seguiment del conveni.

El contracte quedarà resolt en cas que el prestador sigui desconvençionat de la CASS o quedi sense efecte el *Conveni entre la CASS i el prestador*.

El prestador podrà resoldre el present contracte en el cas que la CASS incompleixi les obligacions adquirides en mèrits del present contracte.

## **VUITENA..- RESPONSABILITAT.**

El prestador es responsabilitzarà de tots els danys causat a la CASS, per dol o negligència en relació al compliment de l'objecte del present contracte.

La CASS es responsabilitzarà de tots els danys causat a un audioprotesista o al seu col·lectiu, per dol o negligència en relació al compliment de l'objecte del present contracte.

## **NOVENA.- SUBMISSIÓ DE JURISDICCIÓ.**

El present contracte es regirà, regularà i interpretarà d'acord les normes del dret Andorrà. Per l'exercici de quantes accions, excepcions i incidències puguin correspondre a les parts per raó del contracte o per les Lleis que siguin aplicades, tant substantives com de procediment, les parts es sotmeten expressament a la Jurisdicció del Principat d'Andorra, renunciant expressament a qualsevol altre fur o jurisdicció.

I, en prova de conformitat amb el seu contingut, signen al peu de l'últim full i rubriquen al marge dels altres fulls el present contracte, escrits al lloc i a la data esmentats anteriorment.

**Joaquima Sol i Ordís**

**«Nom» «Primer\_cognom»  
«Segon\_cognom»**

