

Andorra la Vella, 04 d'agost del 2020

Recordatori als assegurats de la CASS sobre els tràmits que es poden realitzar on-line i que no es necessari fer presencialment

Des de la CASS es vol recordar als assegurats que molts dels tràmits que realitzen habitualment es poden fer a través de la web de la CASS. En aquest sentit, les persones assalariades amb suspensió de la jornada laboral i que vulguin demanar l'extracte d'ingressos per obtenir una rebaixa del seu lloguer d'habitatge ho poden fer per aquest mitjà.

També es poden realitzar altres tràmits com:

- Extractes de punts de vellesa
- Formularis de desplaçament de vacances
- Volants mèdics
- Assignació/modificació del metge referent
- Consultes de pagaments de prestacions
- Sol·licitud de certificats
- Modificació de dades d'assegurat

En aquest moment més de 35.000 assegurats ja tenen accés PIN amb la web de la CASS, i es recorda als assegurats que vulguin obtenir aquest accés que ho poden demanar a les oficines de la CASS o enviant la sol·licitud <https://www.cass.ad/sites/default/files/tramits/DLFE-712.pdf> i un document d'identitat escanejat a cau@cass.ad.

Per tal d'optimitzar el servei i evitar als usuaris un temps d'espera innecessari, la CASS recorda que per tràmits presencials es recomana demanar cita prèvia a l'adreça <https://www.cass.ad/no-faci-cues> o trucant al 870 871.