

Andorra la Vella, 30 de Gener del 2018

Comunicat del Consell d'Administració de la Caixa Andorrana de Seguretat Social

El Consell d'Administració de la CASS us informa que en la sessió del dia 30 de gener s'han acordat els següents punts:

1. Presentació dels resultats de l'activitat de l'àrea d'atenció al públic 2017

Es presenta al consell d'administració els resultats de l'activitat de l'àrea d'atenció al públic de l'any 2017, essent les principals xifres:

- S'han realitzat 128.528 atencions durant el 2017 i s'ha baixat els temps d'espera per les diferents taules:
 - o Es passa de 10,1 minuts a 7,3 minuts d'espera mitja per taula ràpida
 - o Es passa de 16 minuts a 11,7 minuts d'espera mitja per tràmits generals
 - o Es passa de 5,8 minuts a 4,9 minuts d'espera mitja per Demandes 100%
 - o Es passa de 8,1 minuts a 7,1 minuts d'espera mitja per Pensions
- S'han contestat 59.480 trucades telefòniques.
- S'incrementa un 18% el nombre de PINs per accedir a la part privada dels assegurats al portal de la CASS (23.085 PINs).
- Al juny es posa en marxa la figura de l'administrativa social que gestiona 237 casos durant el 2017.

2. Presentació de la nova web de la CASS

Es presenta al Consell d'Administració la nova imatge, funcionalitats i millores en la navegació de la web de la CASS. S'informa que en breu es posarà en producció i que es presentarà públicament en la roda de premsa del 5 de febrer.